

**Zdravstveni dom dr. Adolfa Drolca Maribor je leta 2003  
pridobil certifikat kakovosti ISO 9001:2000**



## **POLITIKA KAKOVOSTI**

V svetu nenehnih sprememb, smo se tudi mi, delavci Zdravstvenega doma Maribor zaobljubili spremembam – spremembam na boljše. Zavedamo se, da vsako izboljšanje kakovosti zahteva spremembe, zato smo se odločili za sistematično izboljševanje kakovosti ob hkratnem upoštevanju problemov, ki se pojavljajo ob vpeljevanju sprememb. Izboljšanje kakovosti smo si zamislili kot proces, ki je usmerjen v splošni dvig kakovosti dela vseh zaposlenih v zdravstveni službi in ne le v odkrivanje in odpravljanje izstopajočih slabih primerov. Namesto korektivnega pristopa h kakovosti smo se odločili za razvojnega. Z načrtnim delom bomo zmanjšali možnosti nastanka odstopanj od zaželeni ravni.

Odprt sistem vodenja kakovosti, kakršnega uvajamo v Zdravstvenem domu Maribor, nam omogoča lažjo premostitev ovir, nastalih s spremembami, dobro izkoriščanje vseh virov, spremljanje in analiziranje delovnih postopkov, pravilen pretok informacij, nenehno strokovno izpopolnjevanje in motiviranje zaposlenih. S takšnim sistemom bomo lahko opravljali naše poslanstvo – zagotavljanje in izboljševanje kakovosti zdravstvenega varstva. V Hipokratovi zaprisegi smo našli temelj našega delovanja, ki se glasi: V katerokoli hišo stopim, priti hočem samo v korist in prid bolnikov brez vsakega krivičnega ali podlega namena (prevod prim. dr. Franca Derganca). In ta temelj sedaj nadgrajujemo z našim sistemom vodenja kakovosti. V naših ustanovah bomo s prijazno besedo in z razumevanjem priskočili na pomoč vsem uporabnikom našega zdravstvenega varstva. Prijaznost in spoštovanje do človeka nas vodita pri našem delu s pacienti, kakor tudi v odnosu do sodelavcev.

### **NAŠ MOTO JE:**

**ŽIVETI ŽIVLJENJE SMISELNO, ZDRAVO IN GA NENEHNO PODALJŠEVATI**

### **TEMELJNA NAČELA POLITIKE KAKOVOSTI:**

- z razpoložljivimi viri zagotoviti takšno raven zdravstvenega varstva, ki omogoča kar največjo možno korist posamezniku in celotni skupnosti
- promocija zdravja in razvijanje zdravega življenjskega sloga med prebivalci
- doseganje čim boljših poslovnih rezultatov
- načrtovanje, izvajanje, nadzor in izboljšanje delovnih postopkov
- nenehno strokovno in splošno izpopolnjevanje zaposlenih

- stalno spodbujanje sodelavcev za boljše delovanje sistema vodenja kakovosti
- ohranjanje ugleda Zdravstvenega doma in dela zdravstvenih delavcev v širši skupnosti.
- okolju prijazno ravnanje z odpadki, ki nastanejo pri izvajanju zdravstvene dejavnosti v ZDM.

direktor zavoda  
asist. mag. Jernej Završnik, dr. med., spec.